

# Algemene Voorwaarden

*Opgesteld op 27-03-2018 en gebaseerd op de algemene voorwaarden van Het Collectief Alternatieve therapeuten 2018.*

*Grotendeels overeenkomend met Hoofdstuk 6 van het CAT-Reglement*



Een alternatief, complementair of aanvullende therapeut kan zich aanmelden voor erkenning via zowel de website van het Collectief Alternatieve Therapeuten ([catcollectief.nl](http://catcollectief.nl)) als de website van het Complementair Aanvullende Therapeuten ([catcomplementair.nl](http://catcomplementair.nl)). De aanmelding wordt behandeld door de CAT-screeningcommissie en indien nodig ook door de CAT-visitatiecommissie. Indien een CAT-therapeut voldoet aan de eisen die worden gesteld door het deze commissies, is de therapeut erkend en mag deze zich een CAT-therapeut noemen gedurende één jaar. Na dit jaar moet de CAT-therapeut opnieuw erkend worden voor een nieuw jaar. De eisen voor een eerste erkenning zijn dezelfde als een eis voor opvolgende erkenningen. Een erkenning door het CAT geeft een CAT-therapeut meer vertrouwenswaardigheid en verzekert de cliënt dat de CAT-therapeut voldoet aan de door de overheid gestelde eisen, werkt volgens een moreel principe en zich blijvend ontwikkelt binnen het vakgebied.

Daarnaast hanteert het CAT een zogeheten 'gelaagd register'. Het CAT-register kent deze gelaagdheid omdat er simpelweg verschillende CAT-therapeuten zijn met verschillende verwachtingen. De verschillende lagen maken het mogelijk voor het Collectief Alternatieve Therapeuten om onderscheid te maken tussen de CAT-therapeuten en te voldoen aan deze verschillende eisen. De benodigde gegevens van dit register worden gedeeld met andere instanties zoals bijvoorbeeld de geschilleninstantie en de verzekeraars. Het CAT verzekert hierbij dat er discreet wordt omgegaan met deze gegevens en dat deze alleen gedeeld worden indien dit nodig is.

## *Artikel 1: Aanmeldingsprocedure, erkenning en indeling in het gelaagde register*

Een CAT-therapeut dient zich aan te melden voor erkenning bij het CAT. Dit kan via een inschrijfformulier de websites [catcollectief.nl](http://catcollectief.nl) of [catcomplementair.nl](http://catcomplementair.nl). Na een pre-screening door de CAT-screeningcommissie ontvangt de aspirant CAT-therapeut een mail waarin wordt gevraagd om aanvullende gegevens (indien nodig) en waarin de details betreffende betaling en indeling in het register worden uitgelegd. De pre-screening is dan voltooid. Na betaling begint de aanmeldingsprocedure en de zogeheten screening. De CAT-screeningcommissie kijkt vervolgens de gegevens door die zijn ingestuurd en beoordeeld of deze voldoende zijn om de aanmelding compleet te maken, of er nog aanvullende gegevens moeten worden opgestuurd en of de aspirant CAT-therapeut dient te worden gevisiteerd door de CAT-visitatiecommissie. Dit proces is de aanmeldingsprocedure en wordt ook wel de 'screening' genoemd. Hiervoor gelden de volgende regels:

- a. - Deze aanmeldingsprocedure vangt aan wanneer de aspirant CAT-therapeut het inschrijfformulier ingevuld
- b. - 48 uur na het aanvangen van de aanmeldingsprocedure vangt de screening aan en ontvangt de aspirant CAT-therapeut een factuur voor CAT-therapeutschap (of, in het geval van een kortingsactie; geen of een aangepaste factuur), na deze 48 uur is het niet meer mogelijk kosteloos de aanmeldingsprocedure te annuleren (zelfs niet als door een kortingsactie het bedrag dat overgemaakt is €0 betreft)

# Algemene Voorwaarden

*Opgesteld op 27-03-2018 en gebaseerd op de algemene voorwaarden van Het Collectief Alternatieve therapeuten 2018.*

*Grotendeels overeenkomend met Hoofdstuk 6 van het CAT-Reglement*



- c. - Het CAT streeft er naar deze screening niet langer te laten duren dan 20 werkdagen en informeert de aspirant CAT-therapeut indien dit langer duurt
- d. - Tijdens deze screening wordt de aspirant CAT-therapeut tevens ingedeeld in een van de eerder genoemde categorieën Level I t/m V.
- e. - Afhankelijk van in welke categorie de aspirant CAT-therapeut wordt ingedeeld, kan de screening langer duren. Zo is er voor aspirant CAT-therapeuten met hoger beroepsonderwijs een extra 5 werkdagen gerekend voor de screening en streeft het CAT er naar de screening binnen 25 werkdagen te voltooien
- f. - In het geval dat de aspirant CAT-therapeut niet erkend wordt door de CAT-screeningcommissie of de aspirant CAT-therapeut na aanvang van de screening de aanmelding intrekt, retourneert het CAT het eerder genoemde betaalde bedrag (indien van toepassing) en wordt er €30,00 in rekening gebracht vanwege gemaakte kosten. De aspirant CAT-therapeut ontvangt tevens, indien van toepassing, de reden van deze afwijzing in vorm van eisen die gesteld worden voor een erkenning. De aspirant CAT-therapeut kan ervoor kiezen alsnog aan deze eisen te voldoen en zich later opnieuw aan te melden
- g. - De (aspirant) CAT-therapeut kan bezwaar maken tegen deze indeling of afwijzing bij het CAT zelf of indien dit nodig wordt geacht via de CAT-vertrouwenspersoon.
- h. - Inschrijving is alleen mogelijk via de door het CAT aangeboden manieren. Dit kan bijvoorbeeld via het inschrijfformulier op de website ([www.catcomplementair.nl](http://www.catcomplementair.nl))
- i. - Indien wordt geconstateerd dat een CAT-therapeut gedurende het jaar van erkenning door het CAT niet meer voldoet aan de eisen (eisen en protocollen 1,2,3 en 4) die gesteld worden aan een CAT-therapeut, krijgt de CAT-therapeut een periode van 20 werkdagen om hier weer aan te voldoen. Deze periode van 20 werkdagen gaat in zodra het CAT heeft laten weten aan de CAT-therapeut wat er veranderd dient te worden
- j. - De CAT-therapeut kan verlenging aanvragen voor deze periode bij het CAT of via de CAT-vertrouwenspersoon. Verlenging van deze periode van 20 werkdagen wordt alleen gegeven als hier een goede en aantoonbare reden voor is
- k. - Indien de CAT-therapeut binnen deze periode van 20 werkdagen (of langer indien deze periode verlengd is) niet opnieuw voldoet aan de eisen, kan het CAT ervoor kiezen de betreffende CAT-therapeut op 'non-actief' te zetten of de erkenning in te trekken
- l. - Een CAT-therapeut die op non-actief is gezet, heeft schriftelijk verklaard zich opnieuw te willen laten screenen binnen een afgesproken periode door CAT
- m. - Indien erkenning van een CAT-therapeut wordt ingetrokken door het CAT is hier een gegronde reden voor die wordt gestuurd naar de CAT-therapeut. De ex CAT-therapeut en de reden voor het intrekken van de erkenning wordt door het CAT gedocumenteerd (waarbij rekening gehouden wordt met de privacy van de betrokkenen). Een ex CAT-therapeut kan zich alleen opnieuw aanmelden indien er sprake is van wederzijds respect en er door de CAT-therapeut veranderingen zijn gemaakt zodat deze weer opnieuw kan voldoen aan een erkenning
- n. - Indien de CAT-therapeut gedurende het jaar van erkenning door het CAT de morele beroepscode van het CAT schendt, wordt hiervoor een verklaring geëist van het CAT. Op basis van deze verklaring kan het CAT ervoor kiezen de erkenning in te trekken

# Algemene Voorwaarden

*Opgesteld op 27-03-2018 en gebaseerd op de algemene voorwaarden van Het Collectief Alternatieve therapeuten 2018.*

*Grotendeels overeenkomend met Hoofdstuk 6 van het CAT-Reglement*



o.- Indien het CAT besluit dat een (aspirant) CAT-therapeut valt onder level III of level V, wordt deze screening tevens overzien door het CAT-bestuur; de screening is hetzelfde afgezien van het feit dat het CAT-bestuur de screening en verwerking van de gegevens direct overziet en er zodoende direct bij betrokken is. De level III en V CAT-therapeuten vallen daarom als enige onder de directe verantwoordelijkheid van de stichting Complementair Aanvullende Therapeuten

## *Artikel 2: Duur van de erkenning*

a. - Erkenning bij het Complementair Aanvullende Therapeuten is geldig voor het huidige resterende 1 kalenderjaar, bij opvolgende erkenningsjaren duurt het erkenningsjaar van (jaarcontributie) factuurdatum tot (jaarcontributie) factuurdatum.

b. – De erkenning gaat van start vanaf de dag dat het CAT een factuur stuurt naar de inschrijver of vanaf de dag dat de CAT-contributie samen met de overige verplichtte betalingen zijn voldaan via de webwinkel

c. – Het erkenningsjaar wordt automatisch stilzwijgend verlengd voor opnieuw een periode van 365 dagen tenzij de CAT therapeut uiterlijk 2 maanden (40 werkdagen) vóór afloop van het erkenningsjaar schriftelijk (per email) opzegt. Het opzeggen van het abonnement op de webwinkel staat niet gelijk aan het opzeggen van het CAT-lidmaatschap.

d. - Indien een aspirant CAT-therapeut bij inschrijving al volledig voldoet aan de eisen die worden gesteld aan een CAT-therapeut, is een lidmaatschap met terugwerkende kracht geldig vanaf de dag dat het CAT een factuur stuurt naar de aspirant CAT-therapeut of vanaf de dag dat de CAT-contributie samen met de overige verplichtte betalingen zijn voldaan via de webwinkel

e. - Indien een aspirant CAT-therapeut bij inschrijving niet volledig voldoet aan de eisen die worden gesteld aan een CAT-therapeut, is de erkenning pas met terugwerkende kracht geldig vanaf het moment dat de aspirant CAT-therapeut aan deze eisen voldoet. Het verschil aan dagen tussen de dag dat het CAT een factuur voor een erkenningsjaar stuurt of dat het bedrag via de webwinkel is overgemaakt en dat de aspirant CAT-therapeut voldoet aan de eisen die worden gesteld aan een CAT-therapeut, wordt afgetrokken van het aantal dagen dat het erkenningsjaar duurt zonder dat hier een mindering in prijs wordt gehanteert

f. - Het CAT kan door middel van een sanctie besluiten de duur van een erkenningsjaar in te korten (zie 6.2 en 6.5)

g.- In het geval van een level III of V CAT-therapeut voert het CAT-bestuur zelf in samenwerking met de CAT-screeningcommissie bovenstaande taken uit

## *Artikel 3: Het voeren van het muurschild, de licentie en het digitale logo van het CAT als CAT-therapeut*

Het muurschild, de licentie en het digitale logo dienen als herkenning voor de cliënten van CAT-therapeuten. Onderstaande regels gelden voor zowel het logo van het Collectief Alternatieve Therapeuten als Complementair Aanvullende Therapeuten.

De volgende regels gelden voor het voeren hiervan:

a. - Een CAT-therapeut ontvangt na voltooiing van de screening een digitale jaarlicentie en krijgt toegang tot een digitaal logo van het CAT. Een muurschild is optioneel

b. - Alleen een erkend CAT-therapeut mag een CAT-jaarlicentie voeren

# Algemene Voorwaarden

*Opgesteld op 27-03-2018 en gebaseerd op de algemene voorwaarden van Het Collectief Alternatieve therapeuten 2018.*

*Grotendeels overeenkomend met Hoofdstuk 6 van het CAT-Reglement*



- c. - Alleen een erkend CAT-therapeut mag een digitaal CAT-logo voeren
- d. - Alleen een erkend CAT-therapeut mag het CAT-muurschild voeren
- e. - De jaarlicentie en het digitale logo zijn inbegrepen bij de jaarlijkse bijdragen. Voor het CAT-muurschild wordt een apart bedrag gerekend. Na 1 jaar kan een nieuwe sticker voor het schild worden besteld, hiervoor wordt ook een apart bedrag gerekend
- f. - Indien een CAT-therapeut om wat voor reden dan ook niet meer erkend is door het CAT en geen CAT-therapeut meer is, verliest de (ex)CAT-therapeut het recht om de jaarlicentie, het digitale schild en het muurschild te voeren
- g. - Een CAT-therapeut dat op 'non-actief' (zie 6.2) is gezet, verliest het recht om de jaarlicentie, het digitale schild en het muurschild te voeren
- h. - Zodra iemand geen CAT-therapeut meer is of op 'non-actief' is gezet (zie 6.2), wordt deze hiervan op de hoogte gesteld door het CAT. Tevens wordt er verzocht binnen 10 werkdagen te stoppen met het voeren van de jaarlicentie en het digitale logo en wordt er verzocht het muurschild terug te sturen naar het CAT (1e verzoek). De verzendkosten van het muurschild kunnen in rekening worden gebracht bij het CAT mits deze aantoonbaar zijn en niet een onredelijke (hoger dan benodigd) bedrag betreffen. Indien na 10 werkdagen de persoon in kwestie nog steeds het muurschild, het digitale logo en/of de jaarlicentie voert, krijgt deze opnieuw het verzoek hiermee te stoppen (2e verzoek). Indien na deze 10 werkdagen de persoon in kwestie nog steeds het muurschild, het digitale logo en/of de jaarlicentie voert, krijgt deze opnieuw het verzoek hiermee te stoppen (3e verzoek). Indien na deze 10 werkdagen (in totaal 30 werkdagen) de persoon in kwestie nog steeds het muurschild, het digitale logo en/of de jaarlicentie voert, wordt deze gefactureerd voor €80 per maand dat zonder toestemming de jaarlicentie, het digitale logo en/of het muurschild is gevoerd vanaf het moment dat de erkenning is beëindigd. De persoon wordt blijvend per maand gefactureerd totdat de licentie, het digitale logo niet meer worden gevoerd en het muurschild is gestuurd naar het CAT
- i. - De jaarlicentie, het digitale logo en het muurschild mogen alleen in originele staat worden gevoerd; elke aanpassing tast de geldigheid er van aan. Het CAT kan een CAT-therapeut verzoeken het logo, muurschild of de licentie anders te voeren
- j. - Indien het voeren van het logo, muurschild of licentie als schadelijk voor het imago van het CAT, diens therapeuten of diens bestuur kan worden gezien, wordt de CAT-therapeut op non-actief gezet of kan de erkenning worden ingetrokken
- k. - Het CAT heeft altijd het recht te eisen aan de CAT-therapeut (of ex CAT-therapeut of iedereen die het logo, muurschild of een jaarlicentie onterecht voert) dat het logo, muurschild of de licentie niet meer worden gevoerd

## *Artikel 4: Sancties voor CAT-therapeuten*

Indien een CAT-therapeut zich misdraagt, de morele beroepscode van het CAT schendt en/of niet meer voldoet aan de eisen en protocollen gesteld in de overige hoofdstukken van deze eisen en protocollen, kan de CAT-therapeut een sanctie ontvangen. Een sanctie bestaat uit het op 'non actief' zetten van een CAT-therapeut voor een bepaalde periode of het intrekken van de erkenning of een boete in de vorm van een geldbedrag. De consequenties hiervan worden beschreven in 6.2 en 6.3 en vallen verder tevens te concluderen uit andere delen van de regels en protocollen van het CAT. Het CAT geeft een sanctie alleen als hier een

# Algemene Voorwaarden

*Opgesteld op 27-03-2018 en gebaseerd op de algemene voorwaarden van Het Collectief Alternatieve therapeuten 2018.*

*Grotendeels overeenkomend met Hoofdstuk 6 van het CAT-Reglement*



gegronde reden voor is en het CAT streeft altijd naar een respectvolle en duidelijke manier van communiceren, als doel hebbende dat de (ex) CAT-therapeut (evt. op non-actief) en het CAT in de toekomst samen kunnen blijven

werken met wederzijds respect. Het CAT geeft dan ook altijd aan waarom een sanctie is gegeven en geeft de kans aan eventuele gebreken te werken. Indien een (ex)CAT-therapeut (evt. op non-actief) het niet eens is met een besluit van het CAT kan deze in bezwaar gaan bij het CAT zelf of via de CAT-vertrouwenspersoon; een bezwaar dient binnen 20 werkdagen na ontvangst van een sanctie te gebeuren. In het geval van level III of V CAT-therapeuten worden bovenstaande acties uitgevoerd door het CAT-bestuur.

## *Artikel 5: Overige bepalingen*

a.- Het CAT en het CAT-bestuur hebben de mogelijkheid de door haar erkende CAT-therapeuten door te sturen naar externe partijen om te voldoen aan de Wet Kwaliteit en Geschillen Zorg (WKKGZ). Hiervoor is een externe partij voor een BBA verzekering en een externe partij voor aansluiting bij een geschillencommissie benodigd

b.- Het CAT en CAT-bestuur kunnen en mogen de door haar erkende CAT-therapeuten, na aanmelding of na wisseling van een kalenderjaar, doorsturen/overzetten naar een andere externe partij voor bovengenoemde redenen indien dit tijdig geregeld wordt (binnen opzegtermijn externe partij) en hier een goede reden voor hebben (een betere jaarprijs, betere voorwaarden etc. Dit wordt (bij voorkeur tijdig) gecommuniceerd aan de CAT-therapeuten

c.- Het CAT en het CAT-bestuur is niet verantwoordelijk voor de vergoedingen door ziektekostenverzekeraars; ziektekostenverzekeraars kennen hun eigen beleid omtrent therapievormen die voor vergoedingen uit de aanvullende polis in aanmerking komen.